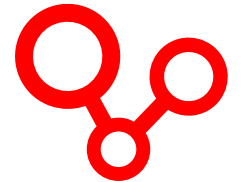




IT für Caritas eG

Ein genossenschaftlicher Lösungsansatz für
gemeinsame Herausforderungen von *kirchlichen*
Trägern

**Wir helfen.
Mit System.**



IT Caritas

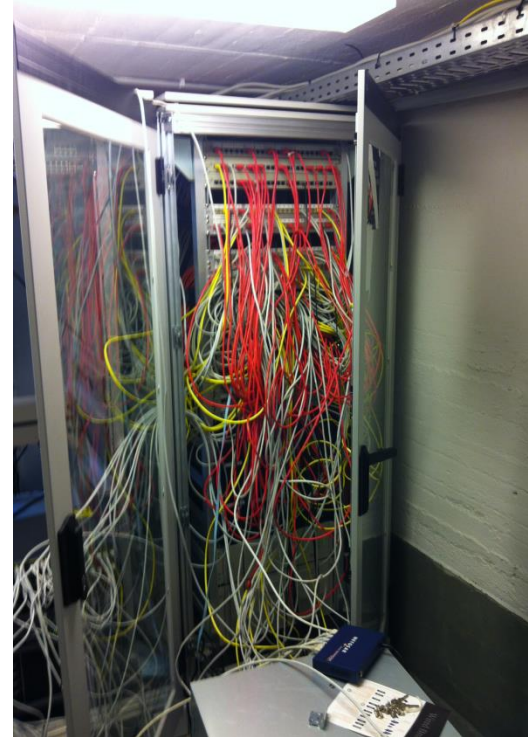
Was wir heute zeigen.

1. **Wie wir waren - Ausgangssituationen**
2. **Was uns treibt – externe Faktoren**
3. **Wie wir´s machen – unser Weg**



Vorstellung IT für Caritas eG

Wie wir waren – So fing alles an

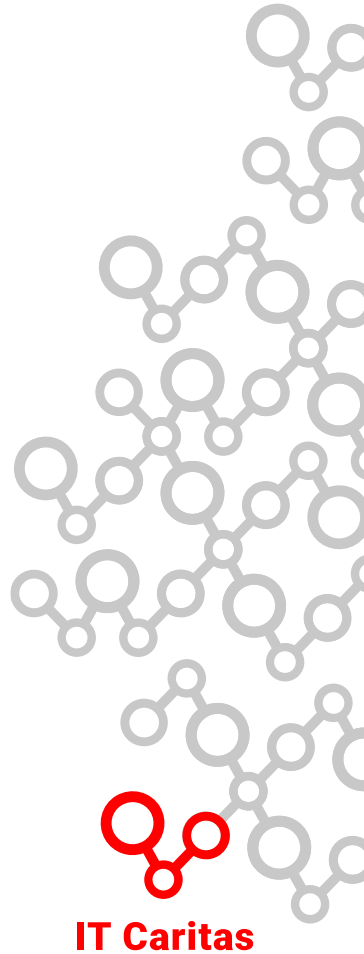


**Wir helfen.
Mit System.**

24.02.2023

Unternehmenspräsentation

3



IT Caritas

Vorstellung IT für Caritas eG

Wie wir waren – So fing alles an

- Administration der Serverlandschaft
- Administration der Hardware-Umgebung
- Besprechung von Einzelfalllösungen
- Ansprechpartner der Anwender nicht eindeutig
- Verschiedene Hotlines mit sich widersprechenden Aussagen
- Steuerung von Prozesses durch IT oder Gestaltung ohne IT
- Hohe Abhängigkeit von wenigen Mitarbeitenden

**Wir helfen.
Mit System.**

24.02.2023

Unternehmenspräsentation

4



Vorstellung IT für Caritas eG

Was uns treibt – externe Faktoren

- Digitalisierungsdruck in allen Bereichen der angeschlossenen Verbände
- Hohe Abhängigkeiten von stabiler IT-Infrastruktur
- Verlässliche Ansprechpartner der Mitarbeiter
- Risikoentwicklung im Bereich IT - Kompetenzaufbau
- Anforderungen des Datenschutzes
- Interne Beratung bei der Gestaltung von Prozessen
- Abhängigkeiten von externen Dienstleistern
- Kostenentwicklung und Refinanzierbarkeit



Vorstellung IT für Caritas eG

Wie wir es machen – unser Weg

- 2014: IT-Abteilung des Caritasverbands Geldern-Kevelaer mit 5 Mitarbeitern
- 2016: Kooperation mit dem Caritasverband Kleve e.V.
- 2018: Kooperation mit dem Caritasverband Coesfeld e.V.
- 2019: Dezember, Ausgründung der IT-Abteilung mit 12 Mitarbeitern in eine Genossenschaft
- 2020: Kooperation mit dem Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

Was wir heute sind

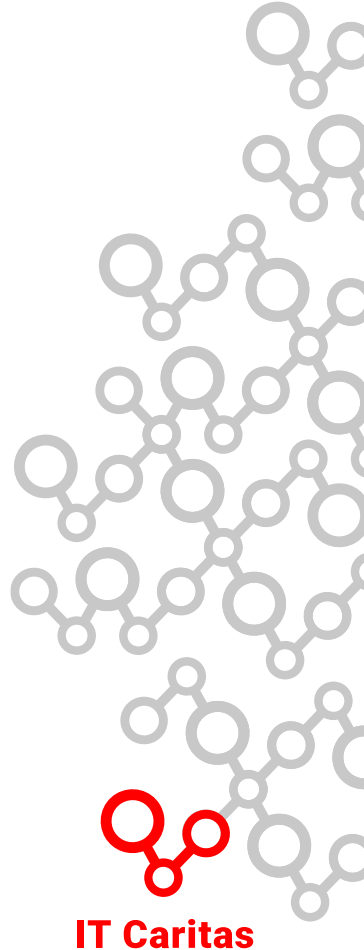
- Eine eingetragene Genossenschaft gegründet im Dezember 2019
- 20 Mitarbeiter*innen
- Unsere Mitglieder:
 - Caritasverband Geldern-Kevelaer e.V.
 - Caritasverband Kleve e.V.
 - Caritasverband für den Kreis Coesfeld e.V.
 - Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

**Wir helfen.
Mit System.**

24.02.2023

Unternehmenspräsentation

6



Vorstellung IT für Caritas eG

Wie wir es machen - Leistungen

- Anlaufstelle für alle Belange rund um IT und Telefonie
- Anwenderhotline
 - Support von Fachanwendungen / Rufbereitschaft 7*24 / Schulungsangebot rund um Office Anwendungen und Fachanwendungen
- Modernes Rechenzentrum
 - hohe Sicherheitsstandards (bspw. Löschanlage in den Serverschränken) / Innerhalb des RZ sind alle Systeme redundant ausgelegt
- Sichere Vernetzung aller Standorte
 - MPLS Standortvernetzung mit zentraler Anbindung an die Serverinfrastruktur
- Zentrales Dokumentenmanagementsystem für Mail, Vivendi, Diamant, eAkte und Vertragsmanagement.
 - Vivendi Dateiablage revisionssicher
 - Automatischer Rechnungs-workflow
 - Revisionssichere Ablage **aller** Dokumente

**Wir helfen.
Mit System.**

24.02.2023

Unternehmenspräsentation

7

Vorstellung IT für Caritas eG

Alle Leistungen in Leistungsscheinen pauschalisiert

- Leistungsscheine beinhalten sämtliche Kosten:
 - Hardwarekosten
 - Ggf. Lizenzkosten (sämtliche notwendige Microsoft Lizenzen sowie Citrix)
 - Dienstleistungskosten
 - Rechenzentrumskosten (Hardware, Strom, Klima, Wartung)
 - Sämtliche Hardware unterliegt festen Lifecycle Zyklen

Beispiel: Leistungsschein „Active Directory User“

- Bereitstellung eines Citrix Desktop
- Bereitstellung aller benötigten Fachanwendungen (ohne ggf. notwendige Lizenz für die Anwendung)
- Dateiablage, Office Paket (Office 365 inkl. Teams)
- Dokumentenmanagementsystem (Mail, elektronische Personalakte, Rechnungseingang, Posteingang)
- Kompletter IT-Support für alle Belange
- Citrix Lizenz, MS Office 365 Lizenz, sämtliche MS Lizenzen (SQL, CALs usw.)

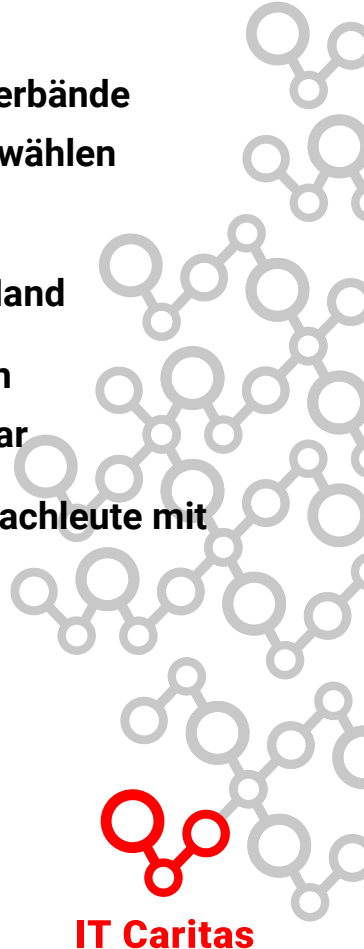
Vorstellung IT für Caritas eG

Vorteile – klassischer Weg

- Ressourcenbündelung: mehr spezialisierte Mitarbeiter mit Fachkenntnissen
- geringere Preise durch Mengeneffekte
- Bessere Kooperation der beteiligten Mitglieder untereinander
- Höherer Ausnutzungsgrad der eingesetzten Software
- Optimierte Beratung
- Umsetzung von Sicherheitsstandards

Vorteile – darüber hinaus

- **Workshops mit Fachleuten aller beteiligten Verbände definieren einheitliche digitale Prozesse und wählen gemeinsam optimale Softwarelösungen aus**
- **Anwendersupport zu allen Fragen aus einer Hand**
- **Entwicklung eigener Lösungen wird durch den Zusammenschluss mehrerer Verbände leistbar**
- **Systematische Marktbeobachtung durch IT-Fachleute mit Branchenwissen**





IT Caritas

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Wir helfen.
Mit System.**

itcaritas.de