

# Digitale Pflege – Status quo und Perspektiven

Lisa Korte (M. Sc.)

23.02.2023

# Agenda

- Pflege in Deutschland
- Digitalisierung in der Pflege
- Pflegepersonal und digitale Krankenhauspflege

# **Pflege in Deutschland: Status quo und Zukunft**

# Pflege in Zahlen

## 5 Mio. Pflegebedürftige

- 1/3 hochbetagt
- Frauenanteil überwiegt
- 4 von 5 zuhause versorgt (Angehörige und ambulante Pflegedienste)
- 1/5 in Pflegeheimen

## 1,7 Mio. Beschäftigte in der Pflege

- Überwiegend weiblich und in Teilzeit beschäftigt
- Krankenhäuser: ca. 27%
- Pflegeheime: ca. 47%
- ambulante Pflege: ca. 25%

# Relevanz und Herausfor- derungen

- Demografische Entwicklungen
  - Steigende Lebenserwartung, Alterung
  - Kompressions- und Medikalisierungsthese
  - Fachkräftemangel: bis zu 200.000
  - **Prognose:** 6,5 Millionen Pflegebedürftige bis 2050
- Gesellschaftliche Umbrüche
  - Kultur- und Wertewandel
  - Digitale Transformation
  - **Aktuell:** COVID-19-Pandemie
- Belastende Arbeitsbedingungen
- Akademisierung des Pflegeberufes

# Exkurs: Morbidität und Demografie

## Kompressionsthese

- Mehr Menschen altern gesund
- Verlagerung von Krankheit und gesundheitlichen Einschränkungen in ein höheres Alter/Multimorbidität in den letzten Lebensjahren
- Besser gebildete Schichten

## Medikalisierungsthese

- Alterung der Bevölkerung führt zu einer höheren Zahl chronisch Kranker und Multimorbider
- Jahre in Krankheit nehmen zu
- Höhere Relevanz in unteren Einkommens- und Bildungsschichten

# **Digitalisierung in der Pflege: Technologien und Perspektiven**

## Pflege 4.0 – der Prozess digitaler Innovation

- Zunehmender Einsatz **technologischer Innovationen** in der Pflege
- Chancen
  - Versorgungslücke schließen
  - **Qualität** aufrechterhalten/steigern
- Herausforderungen
  - Entwicklung von **Digitalkompetenzen**
  - Vernetzung/Kompatibilität und Datenschutz
  - **Ethik**



# Grundlagen der digitalen Pflege

- E-Health-Gesetz 2015: Ursprung
- Pflegepersonal-Stärkungsgesetz (PpSG) 2019: E-Learning
- Digitale-Versorgung-Gesetz (DVG) 2019: Anbindung an die Telematikinfrastuktur (TI)
- Digitale-Versorgung-und-Pflege-Modernisierungsgesetz (DVPMG) 2021: Digitale Pflegeanwendungen (DiPA)
- Digitalisierungsstrategie (Frühjahr 2023)

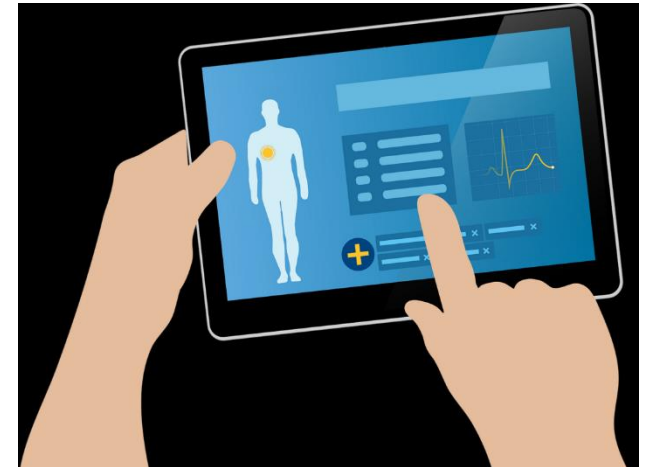
# Digital- technologien in der Pflege

- Elektronische Pflegedokumentation (ePA)
- Technische Assistenzsysteme (Sensormatten)
- Telecare (Videokonsultation)
- Robotik (Hebe- und Tragehilfen)
- Technologien zur Unterstützung der Kommunikation und des Lernens (E-Learning-Plattformen)

Quelle: Kubek et al., 2020

## Elektronische Pflege- dokumentation

- Digitale Speicherung und Verarbeitung von Patient\*innendaten: 70% der Einrichtungen
- Elektronische Patient\*innenakte (ePA)
- **Monitoring** von Vitalparametern durch mobile Endgeräte wie Smartwatches



Rheuma-Liga, 2021

# Technische Assistenzsysteme

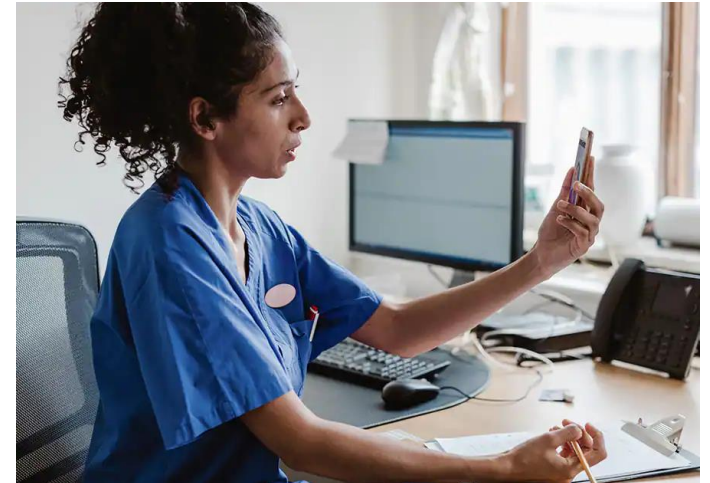
- Unterstützung in der **Umgebung** Pflegebedürftiger
- „Ambient Assisted Living“ (**AAL**)
- Sturzprävention durch Sensormatten, Hausnotruf
- **Ambulant**: langer Verbleib im eigenen Zuhause
- **Stationär**: Wearables für Demenzkranke
- Digitale Gesundheitsanwendungen/
- Pflegeanwendungen (**DiGA/DiPA**)



Stitung Warentest, 2018

# Telecare

- **Ergänzende** Versorgung
- Tele- und Videokonsultation
- Kontaktlos über **räumliche Distanz**
- **Effizienz** und höhere Planbarkeit
- **Ländliche** Gebiete
- Ergänzung durch **AAL**



Gagnon, 2020

# Robotik

- Viele denkbare Einsatzfelder
- **Marktreife** lückenhaft: Prototypen und Projekte
- „Entmenschlichung“
- Ergänzung und **Entlastung** der Pflege
- Service- und Transportroboter
- Exoskelette
- Soziale Roboter



Vincentz Network, 2022

# Technologien zur Unterstützung der Kommunikation und des Lernens

- Teaminterner digitaler **Austausch** durch Messenger-Dienste
- Personalentwicklung: **E-Learning**
- Augmented und Virtual Reality



Schöneck, 2020

**Zielgruppe  
Pflegepersonal:  
Beispiel der digitalen  
Krankenhauspflege**



# **Pflege- personal und Digitali- sierung**

## **Chancen und Herausforderungen**

- Arbeitsentlastung vs. Mehraufwand
- Digitale Kompetenzen
- Lern- und Veränderungsbereitschaft
- Motivation
- Neue Rollen und Berufsbilder
- Verantwortung und Haftungsfragen

# Beispiel Kranken- haus

- Digitale Prozesse als **Herausforderungen** – zusätzlich zu Pandemie und Fachkräftemangel
- Stockende **Implementierung** in der Pflege!?
- Großes Potenzial im **Krankenhaus**: Technikstärke
- Stellschrauben in **Führungs-** und Unternehmenskultur



# Digitale Lösungen

## Tablets

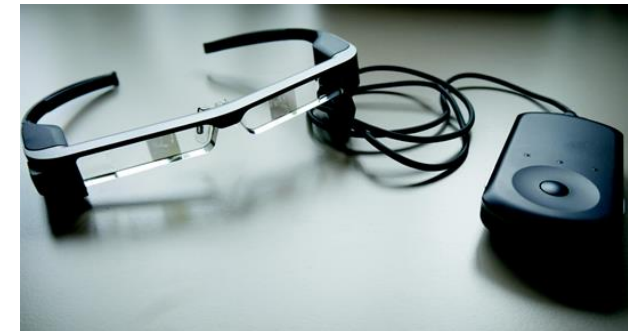
- Schnittstelle: Hand und Finger
- Geringer Innovationsgrad
- Bekannt aus privaten Alltag sowie teilweise aus beruflichem Alltag
- Digitale Pflegedokumentation



AdobeStock; 2021

## Pflegebrillen

- Schnittstelle: Augen, visuell
- Hoher Innovationsgrad
- Augmented Reality
- Projektkontext
- Datenabruf und Pflegeleistungen parallel



Prilla et al., 2019

# Ergebnisse einer Studie

- **Ziel:** Förderung von Nutzung und Einsatz digitaler Innovationen in der Krankenhauspflege
- Betrachtung von verschiedenen **Technologien und Motiven**
- Generell hohe Technikbereitschaft **Tablet** vs. Pflegebrille
  - **Effizienz**

# Diskussion der Implementierungs- probleme

- Allgemeine **Nutzungsbereitschaft** und Offenheit gegenüber Digitalisierung, aber
  - verzögerte und fehlerhafte Umsetzung in der Realität
  - Interaktion beeinträchtigt
- Motive und Werte für die Führungskommunikation
- **Digitaler Kontext:** Stellschrauben auf struktureller und organisationsbezogener Ebene

# Perspektiven für die digitale Pflege

- Gesundheitspolitische Maßnahmen als **Rahmen** für Verantwortliche auf Mikroebene
- **Impulse:** Innovative Führungskonzepte und neue, erweiterte Rollen
- **Partizipation** von Pflegefachpersonen
- Individuelle Schulungen und Aufbau von Kompetenzen und Sicherheit
- Spezifische Empfehlungen für **Personalentwicklung** und gesamte Pflegepraxis: Effizienz, Niedrigschwelligkeit und Training

# Quellen

1. AOK-Bundesverband. *Kompressionsthese 2021* [Verfügbar unter: [https://aok-bv.de/lexikon/k/index\\_06430.html](https://aok-bv.de/lexikon/k/index_06430.html)]
2. Bundesagentur für Arbeit. *Berichte: Blickpunkt Arbeitsmarkt – Arbeitsmarktsituation im Pflegebereich*. 2022.
3. Bundesministerium für Gesundheit. *Digitalisierungsstrategie 2022* [Verfügbar unter: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/digitalisierung/digitalisierungsstrategie.html>]
4. Cummings GG, Tate K, Lee S, Wong CA, Paananen T, Micaroni SPM, et al. Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*. 2018;85:19-60. <http://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.04.016>
5. Jacobs K, Kuhlmeier A, Greß S, Klauber J, Schwinger A. *Pflege-Report 2021: Sicherstellung der Pflege: Bedarfslagen und Angebotsstrukturen*. Springer Nature; 2021. Available from: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-63107-2>
6. Korte L., Bohnet-Joschko, S. Digitization in Everyday Nursing Care: A Vignette Study in German Hospitals. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2022, 19, 10775. <https://doi.org/10.3390/ijerph191710775>
7. Krick T, Huter K, Domhoff D, Schmidt A, Rothgang H, Wolf-Ostermann K. Digital technology and nursing care: a scoping review on acceptance, effectiveness and efficiency studies of informal and formal care technologies. *BMC Health Services Research* 2019;19(1):400. <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4238-3>
8. Kubek V. *Digitalisierung in der Pflege: Überblick über aktuelle Ansätze*. In: Kubek V, Velten S, Eierdanz F, Blandszun-Lahm A, editors. *Digitalisierung in der Pflege: Zur Unterstützung einer besseren Arbeitsorganisation*. Berlin, Heidelberg: Springer 2020. p. 15-20. [https://doi.org/10.1007/978-3-662-61372-6\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-662-61372-6_3)
9. Schug C, Geiser F, Hiebel N, Beschoner P, Jerg-Bretzke L, Albus C, et al. Sick Leave and Intention to Quit the Job among Nursing Staff in German Hospitals during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2022;19(4):1947. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/4/1947>
10. Statistisches Bundesamt. *Gesundheit-Pflege 2023* [Verfügbar unter: [https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/\\_inhalt.html](https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Gesundheit/Pflege/_inhalt.html)]

# Danke für die Aufmerksamkeit!

Kontakt: [lisa.korte@uni-wh.de](mailto:lisa.korte@uni-wh.de) bzw. [l-korte@gmx.de](mailto:l-korte@gmx.de)