



Vom Ausland lernen, heißt... Buurtzorg- Ansatz für Deutschland?

Ruhrgebietskonferenz Pflege
19.3.2025 Digital

BUURTZORG[®]

Warum überhaupt Buurtzorg in Deutschland?

- Große Kapazitätsprobleme aufgrund des demografischen Wandels
- Hohe Kosten mit mittelmäßiger Qualität und falschen Anreizen
- Hohe Intransparenz in den Leistungen der Dienste
- Häufig wechselnde Pfleger*innen
- Unzufriedenheit bei Pflegekräften

.....

**menschlich,
einfach,
wirkungsvoll**



Der niederländische Ansatz von Buurtzorg

Patient im Mittelpunkt

Maxime ist die Wahrung maximal möglicher Eigenständigkeit des Patienten und die Unterstützung der Unabhängigkeit.



Beispiel: Leitprinzipien bei Buurtzorg



1. Vertrauen

- fördert ein Arbeitsumfeld, in dem Patienten, Pfleger und Mitwirkende wachsen können
- befähigt & berechtigt die Pfleger eigenständig die Anzahl der Patienten und Art der Versorgung zeitgerecht zu organisieren

2. Autonomie

- fördert die Hebung von Potentialen innerhalb einer ständig lernenden Kultur
- begünstigt den offenen, ehrlichen und kritischen Austausch zwischen den Teams, dem Patienten sowie der Organisation und vermeidet hierarchische Hürden

3. Kreativität

- aktiviert die Suche nach neuartigen Lösungen unter der aktiven Beteiligung der Patienten und des sozialen Umfelds
- fördert eine kostenbewusste, höchst wirksame Pflege

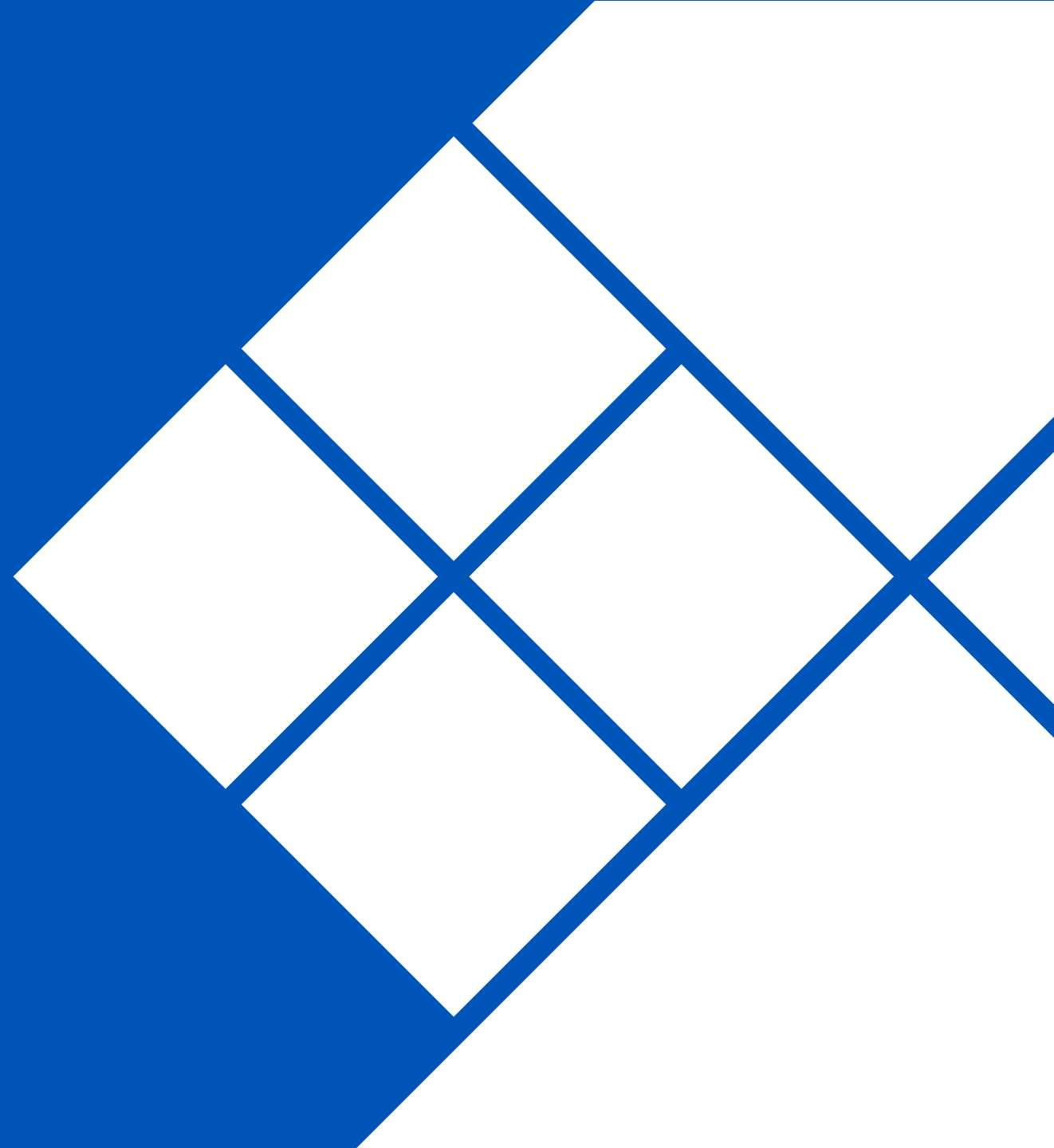
4. Einfachheit

- maximiert die Vorteile der genutzten IT-Infrastruktur
- reduziert bürokratische Verwaltungsaufgaben
- sorgt für transparente und vergleichbare Teamergebnisse sowie Finanzdaten

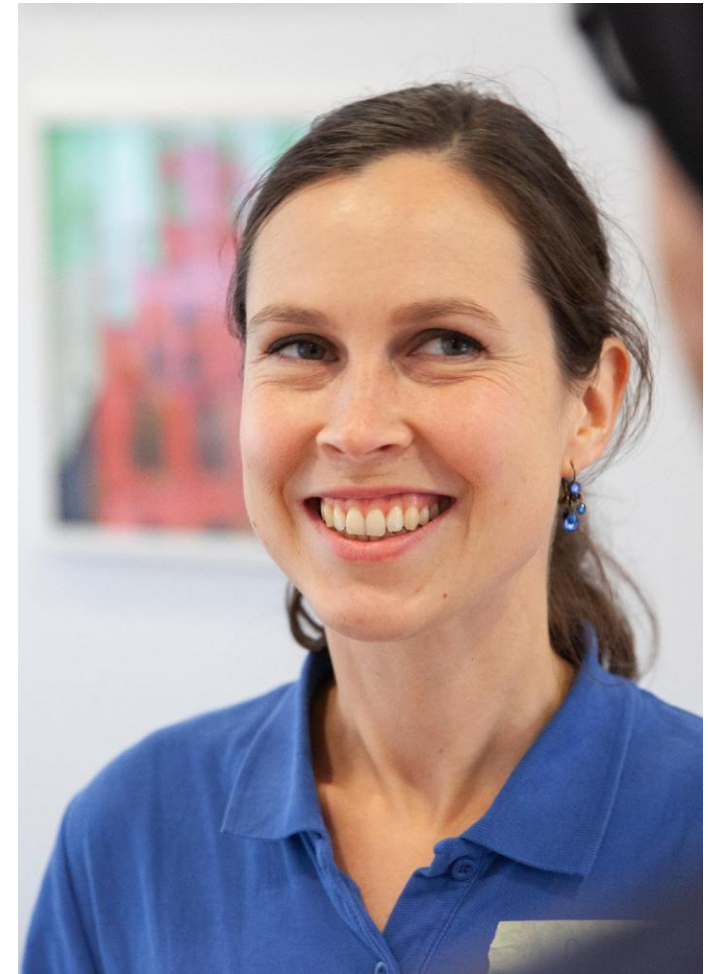
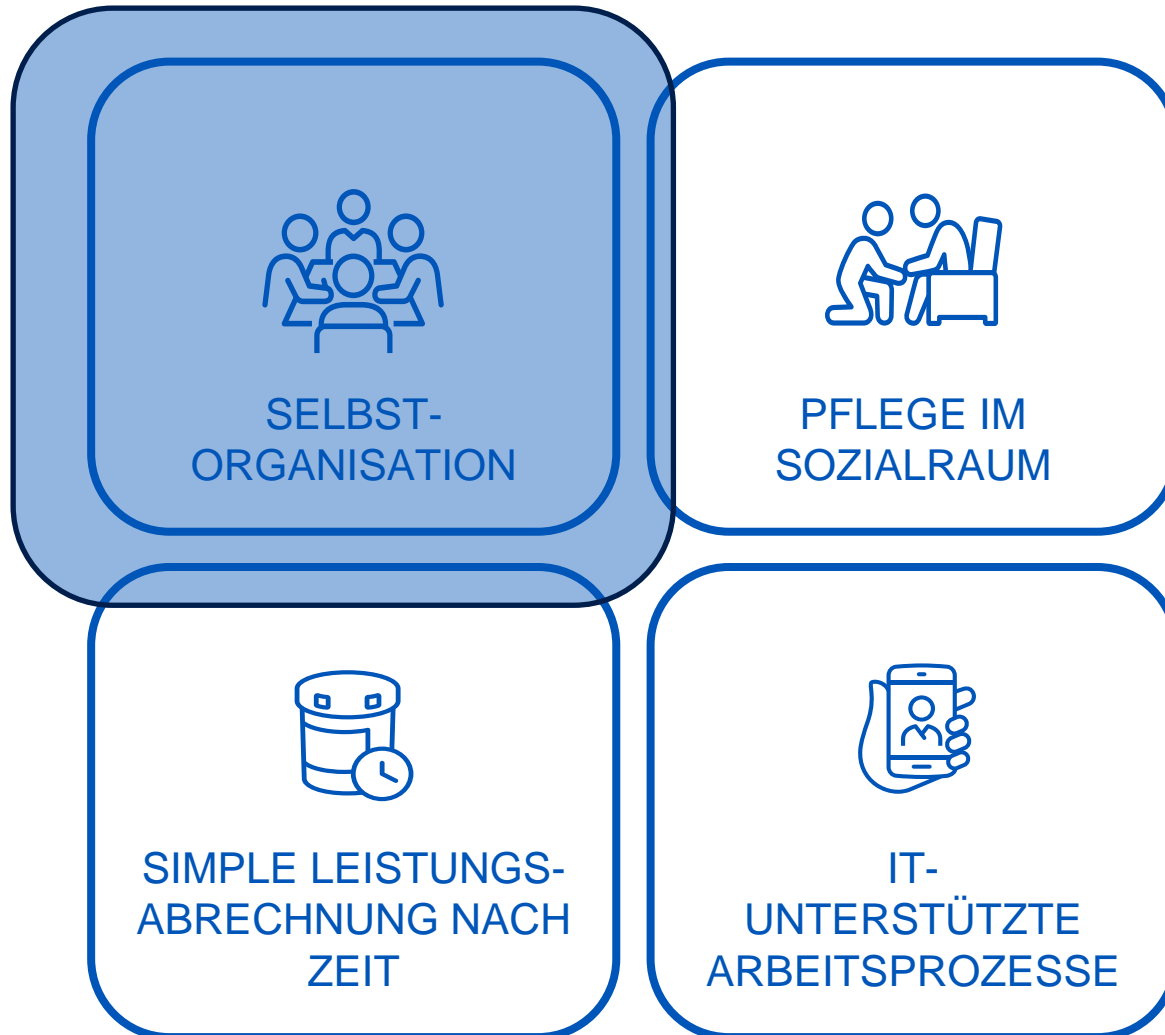
5. Zusammenarbeit

- Transparenz und effektiver Informationsaustausch zwischen allen Beteiligten (inkl. Trägern, Kassen und Politik) beugt Informationsasymmetrien sowie Interessenskonflikten vor

Buurtzorg in Deutschland



Einfachheit beginnt mit klaren Strukturen





Der Ausgangspunkt sind die Buurtzorg-Teams

- Maximal 12 Personen
- Diverse Qualifikationen
- Eigenes Büro
- Eigenständiges arbeiten in einer Nachbarschaft
- Selbstorganisiert, eigene Verantwortung der Pflege
- Unterstützt durch Service des Back-Office
- Nachbarschaft mit 5.000 - 10.000 Menschen
- Begleitung durch Coach

Der Coach ist Berater und Begleiter

- Unterstützung der Teams ohne Hierarchie
- Unterstützung bei der Ausübung der Pflege
- Team- und Organisationsentwicklung
- Gestaltung von Prozessen zur Zusammenarbeit
- Vermittlung bei Konflikten
- **Vermittelt Buurtzorgs Vision**
- Zuteilung zu mehreren Teams
- Diskretion bei verteilten Informationen

Zusammen ans Ziel



UNABHÄNGIGKEIT FÖRDERN

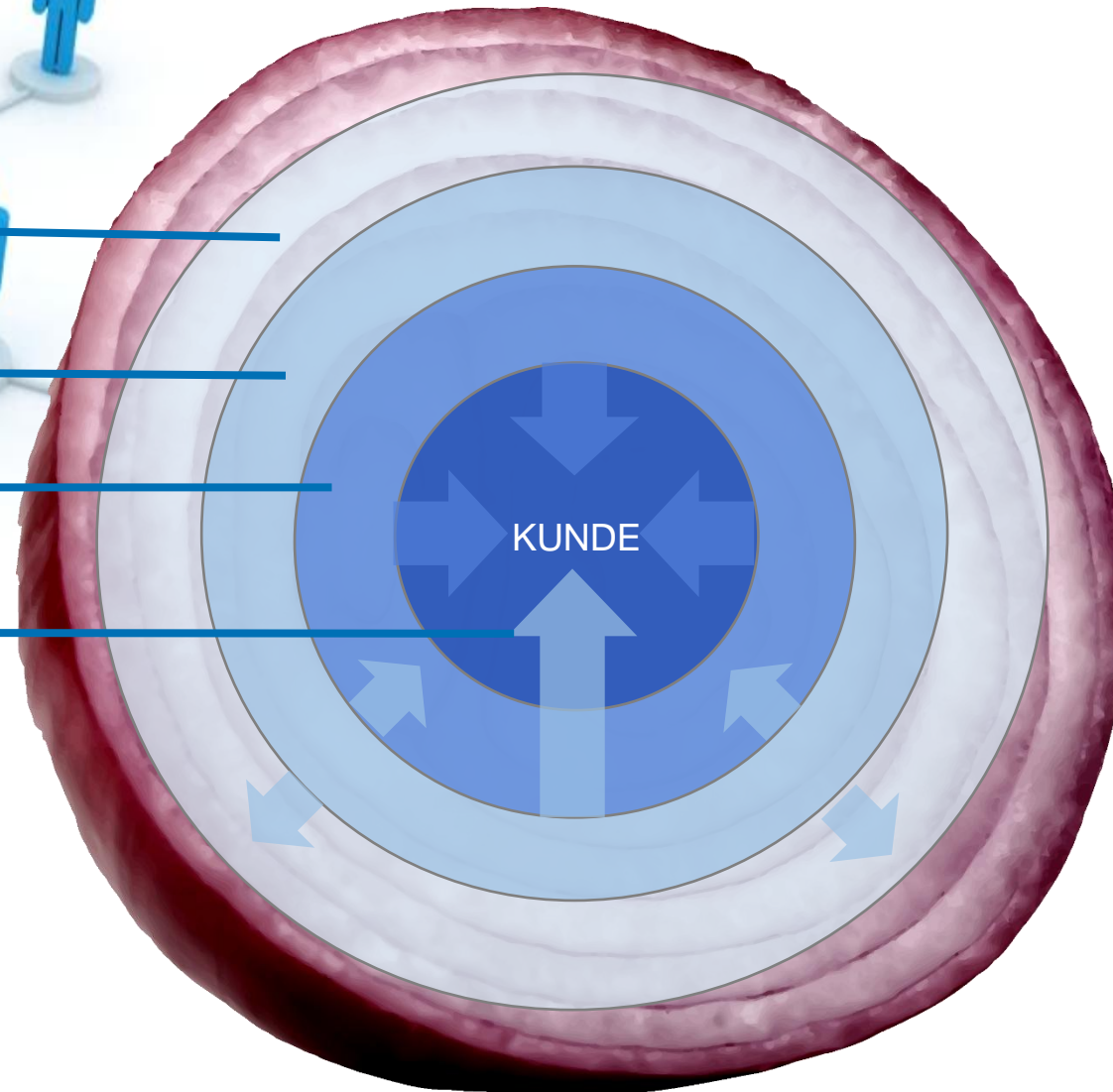


Formale Netzwerke

BUURTZORG-Team

Informelle Netzwerke

Selbstorganisation beim Patienten



Zwiebel-Modell

von innen nach außen:

- befähigen
- übernehmen
- Netzwerke schaffen
- unterstützen

Nachbarschaftshilfe nach niederländischem Vorbild

- Angehörigenarbeit intensivieren & Entlastung bieten
- Aktive Ansprache „Netzwerk“ („Community-Nursing“)
- GP / Arzt und Therapeuten einbinden (Sektorengrenzen)
- Wirtschaftlichen Druck nehmen (z.B. Zeitbudgetmodell)

... ein Weg für Deutschland ?



Schrittweise Einführung des Buurtzorg Modell → Schrittweiser Impact



Stufe 1:	Stufe 2:	Stufe 3:	Stufe 4:	Stufe ...
<ul style="list-style-type: none"> • BZ Team-Modell und Team-Support +faire Bezahlung • BZ Pflege-/Abrechnungsmodell • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Schrittweise Selbst-Steuerung/ Autonomie • Zwiebel-Modell • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Vollständige Selbststeuerung • Feste Verankerung in Gemeinden • Qualifizierte Pflegekräfte • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Integriertes IT-System • Neue Vergütungssysteme (Public Health Management) • ... 	
<ul style="list-style-type: none"> • Teamgeist/MA Zufriedenheit/ Motivation • Pflege nach Bedarf • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Selbststeuerung • Flexibilität • Reduktion der formalen Pflege • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Minimierung der Pflegekosten • Min. Managementkosten → mehr Budget für Pflegekräfte • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduktion "total cost of cure & care" • "Happy nurses, happy patients, happy payers" • ... 	



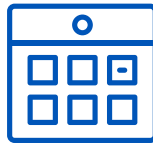
Unser Weg braucht Zeit statt Komplexität – eine neue Abrechnungswelt gewünscht



Leistungseinheit
1 Stunde



Transparente
Zahlen



Minimale
Bürokratie



Ehrenamtliche
Nachbarschaftshilfe

BUURTZORG IT / BUURTZORG WEB



Problembereiche



- Umwelt
- Psychosozialer Bereich
- Physiologischer Bereich
- Gesundheitsbezogenes Verhalten

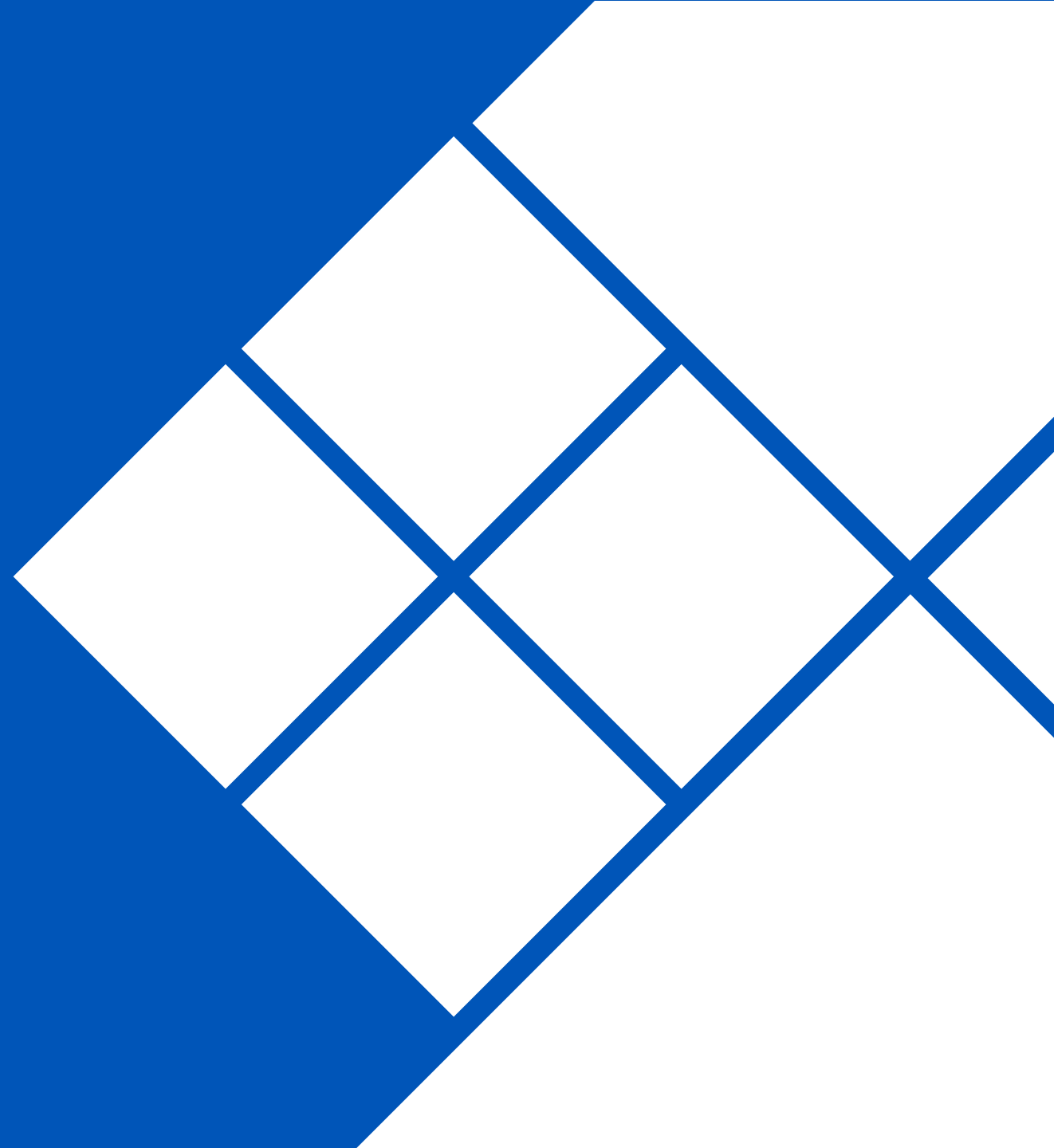
Interventionsbereiche



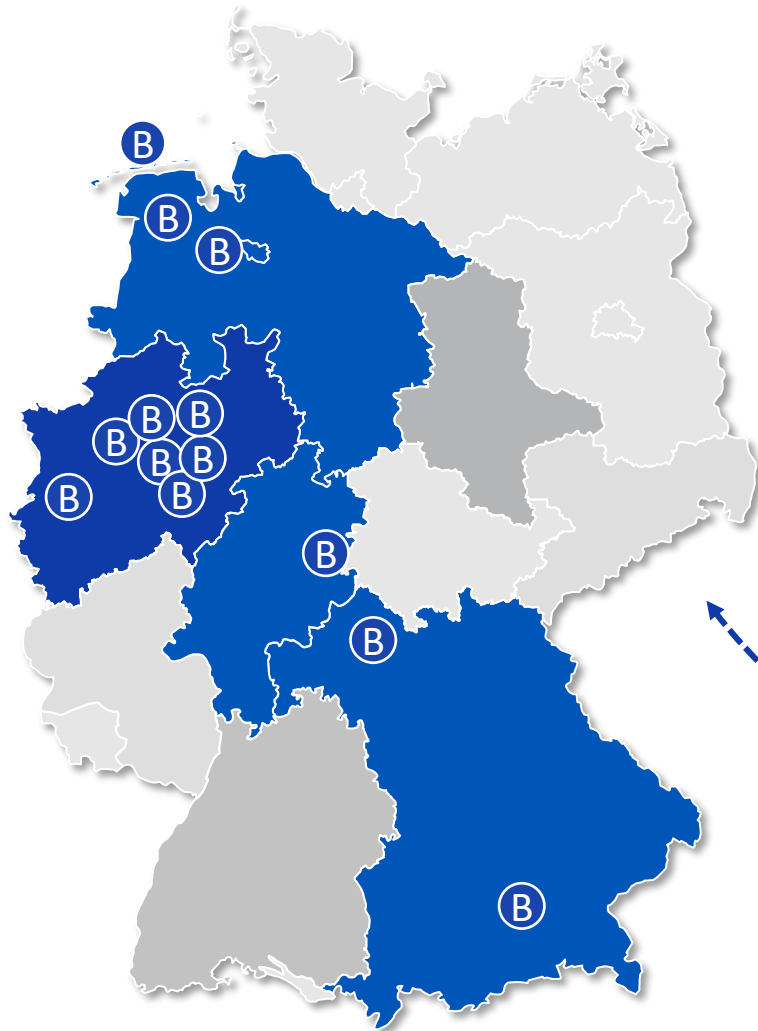
Problem-Skala

Konzept / Skala	Wissen	Verhalten	Zustand
1	kein Wissen	Nicht angemessen	Extreme Symptome
2	Minimales Wissen	Teilweise angemessen	Ausgeprägte Symptome
3	Basiswissen	Häufig angemessen	Deutliche Symptome
4	Adäquates Wissen	Meist angemessen	Minimale Symptome
5	Umfassendes Wissen	Immer angemessen	Keine Symptome

Buurtzorg – aktuell



Aktuelle Standorte & Entwicklung



Ist 2022/23

13
Teams

Ist 2024

1 (!!!)
Team

Planung 2025

?
Teamgründungen

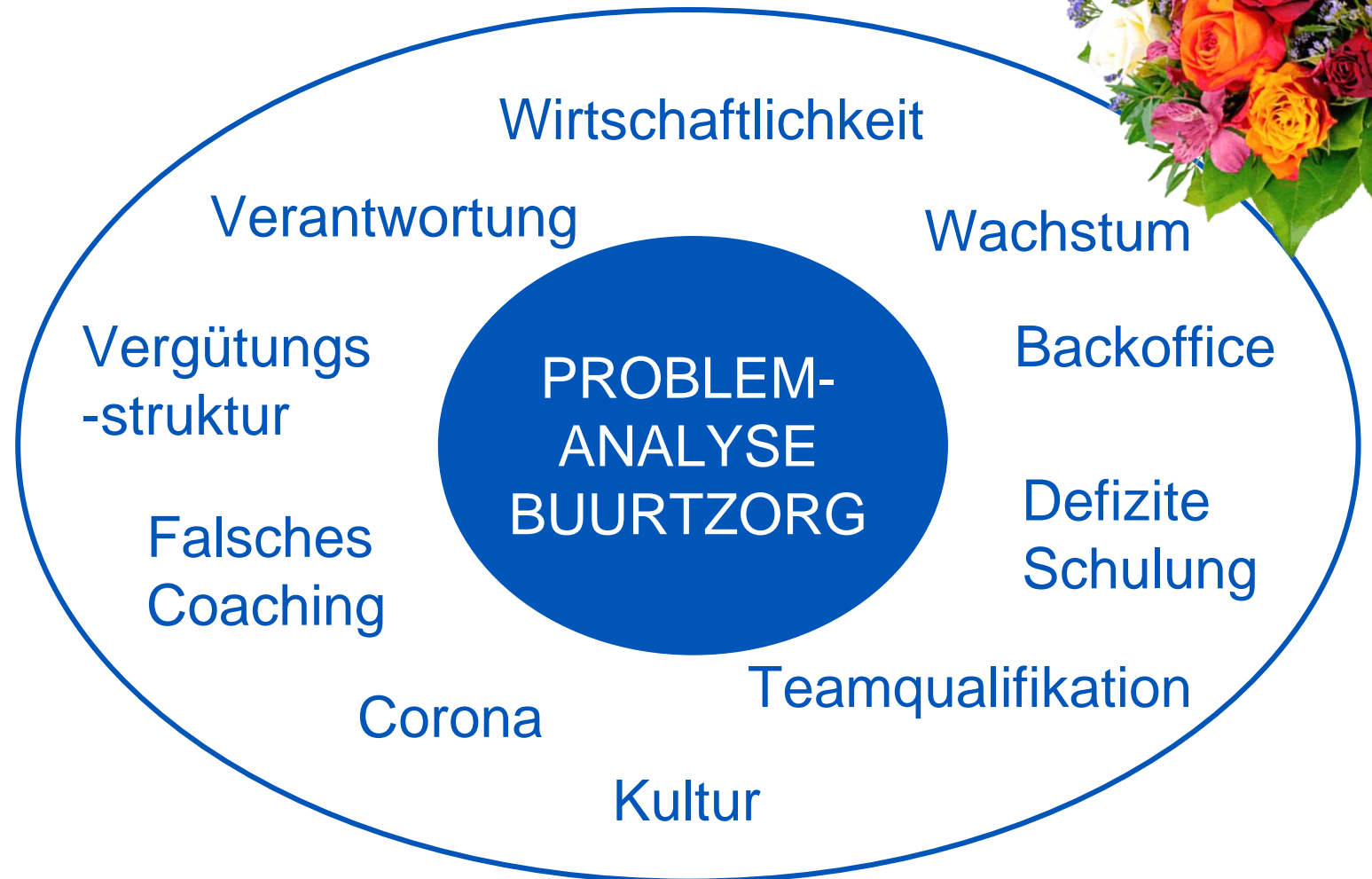
B

B B B

B



Ursachen der Entwicklung





Das TEAM

- ... vermisst die Führung
- ... fühlt sich alleine gestellt
- ... muss neue Verhaltensmuster lernen
- ... muss Selbstständigkeit lernen
- ... soll Rollen festlegen
- ... muss gecoacht / geschult werden
- ... ist kein Team



Teamgeist ist nicht gegeben.

Er entsteht durch

**Zeit,
Energie
und Geduld**

auf dem gemeinsamen Weg.



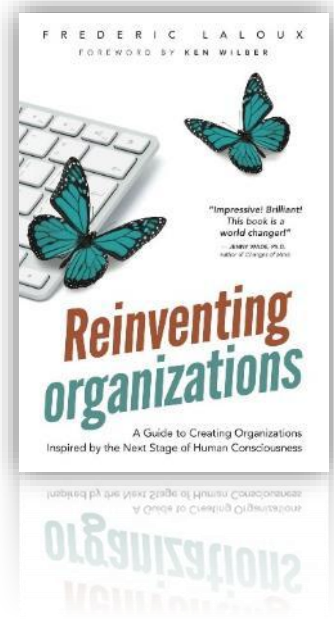
Herausforderungen

- Komplexe Abrechnungssystematik
- Sozio-kulturelle „Qualifikation“ der Mitarbeiter
- Wirtschaftlicher Druck
- Qualitätsentwicklungen in D

... ein Weg für Buurtzorg 2.0 ?

LITERATUR-TIPS

Frederic Laloux:
'Reinventing organizations'



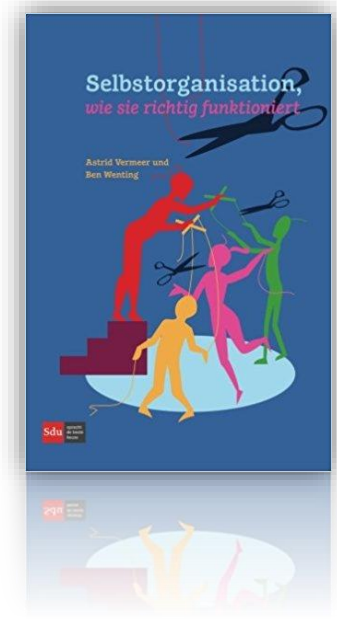
Sharda Nandram:
'Organizational innovation by integrating simplification'



Ben Wenting und
Astrid Vermeer:
'Selbstorganisierte Teams in der Praxis'



Ben Wenting und
Astrid Vermeer:
'Selbstorganisation, wie sie richtig funktioniert'



Kontakt

Buurtzorg Deutschland Nachbarschaftspflege gGmbH

Gunnar Sander

Domagkstr. 60
80805 München

Telefonisch



0251 980 1290

Per E-Mail



info@buurtzorg-deutschland.de

Web



www.buurtzorg-deutschland.de