



Sozialamt

STADT MÜNSTER



Sie suchen
einen ambulanten
Pflegedienst zur
Versorgung einer
nahestehenden
Person?

[www.stadt-muenster.de/pflege/
marktplatz-ambulante-pflege](http://www.stadt-muenster.de/pflege/marktplatz-ambulante-pflege)

So einfach geht die Anmeldung:
Bedarf HIER einmal anmelden und
alle registrierten Pflegedienste in
Münster gleichzeitig erreichen.



MarktPlatz
Ambulante Pflege Münster



Marktplatz Ambulante Pflege Münster

Digitaler Zugang zur ambulanten Pflege

Vorstellung



1. Entwicklung
2. Ziele des Marktplatzes
3. Anfrage erstellen
4. Registrierung der Pflegedienste
5. Nutzerverwaltung
6. Bearbeitung der Anfragen
7. To Do's nach der Einführung
8. Auswertungsmöglichkeiten



**STARKE
PFLEGE
IN MÜNSTER**



- Initiative
- Teilnahme AG
- Pre-Test



Ambulante Pflegedienste in Münster (Arbeitskreis)

- Teilnahme AG
- Pre-Test
- Regelmäßige Rückmeldungen

STADT MÜNSTER

Sozialamt

- Koordination der AG
- Finanzierung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Umsetzung



STADT MÜNSTER

citeq
Informations-Technologie
für Kommunen

- Projektmanagement
- Programmierung
- Technischer Support

Ziele des Marktplatzes



Bevölkerung

- Zusätzliche Möglichkeit der Suche nach einem Pflegedienst
- Direkte Erreichbarkeit aller ortsansässigen Pflegedienste

Pflegedienste

- Mehrere Anfragen auf einen Blick
- Weniger Telefonanfragen
- Bei Ablehnung einer Versorgung, eine Perspektive bieten können

Kommune

- Serviceangebot für Bürger*innen
- Erkenntnisse über die aktuelle Versorgungssituation in Stadtteilen/Stadtquartieren
- Eine Kennzahl über Anfragen, die nicht bedient werden können

Anfrage erstellen



Infobüro Pflege



Angaben zur betreffenden Person

Straße*

Hausnummer*

Stadtteil*

Alter*

Der Wert muss mindestens 1 sein.

Wohnsituation

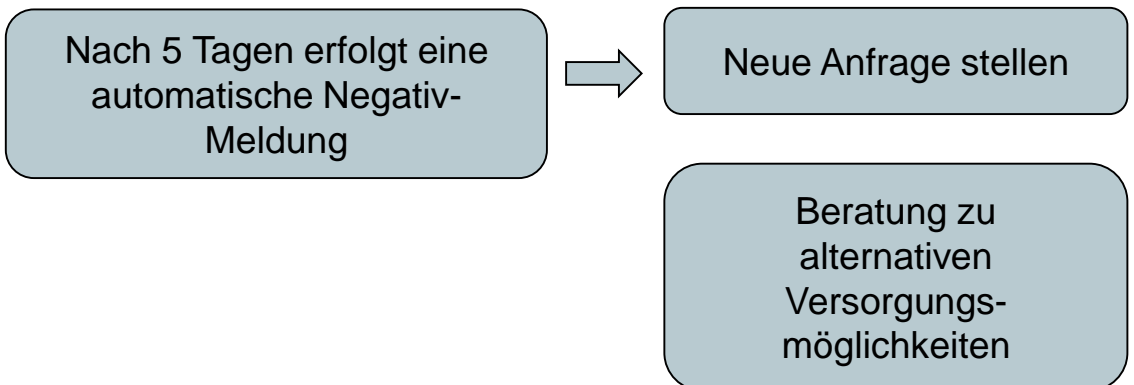
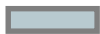
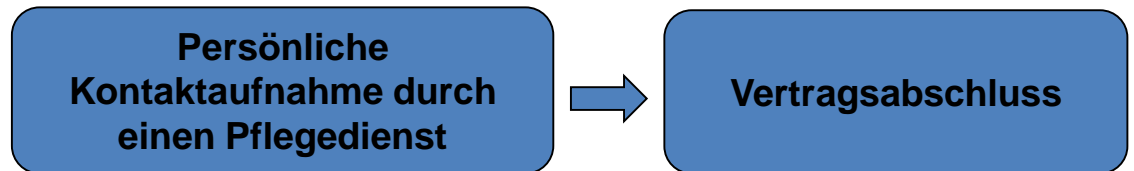
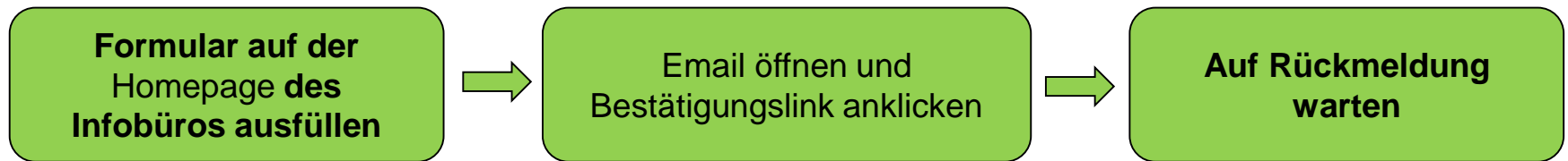
alleinlebend

Pflegegrad*

Zeitpunkt des Bedarfs (ab wann wird die Pflege benötigt)*

www.stadt-muenster.de/marktplatz-ambulante-pflege

Anfrage erstellen



Registrierung der PD



Ablauf - Pflegedienstregistrierung

Registrierungsformular



E-Mail bestätigen



Freischaltung Sozialamt



Registrierung erfolgreich

Nutzerverwaltung



Startseite Anfragen Nutzerverwaltung Einstellungen

Nutzerverwaltung

neuen Account erstellen

name	email	erstellt am	Rolle		
Admin Test Pflegedienst Sozialamt	StritzkeK@stadt-muenster.de	29.08.2024 09:47	Administrator	bearbeiten	löschen

Anz. Zeilen: 1

← 1 →

Profileinstellungen
abmelden

Nutzerverwaltung:

- Neue Accounts für den eigenen PD anlegen
- Accounts verwalten

Profileinstellungen:

- Stadtteile
- Dienstleistung
- Benachrichtigungen

Bearbeitung der Anfragen



Anfragen

Interesse bekundet(2)
Gesamt in eigenen Stadtteilen(3)

filtern nach Stadtteil

- alle -

ausgeblendete anzeigen angenommene anzeigen nur mit Interesse anzeigen

Stadtteil	erstellt am	Dienstleistungen	Aktionen	Sichtbarkeit
Rumphorst	07.02.2025 11:14		Optionen ▾	
Gievenbeck	07.02.2025 11:12		Optionen ▾	
Sentrup	06.02.2025 09:42		Optionen ▾	

Anz. Zeilen: 3

Details ansehen

Legende

- Unterstützung bei der Körperpflege
- Medizinische Unterstützung
- Begleitung und Betreuung
- Unterstützung bei der Hauswirtschaft
- Beratung für Pflegegeldempfänger*innen
- Vereinbarung erfolgreich
- Interesse bekundet
- eigenes Interesse an Dienstleistung
- Interesse von anderem Dienstleister

Bearbeitung der Anfragen



Anfragedetails

Stadtteil: Hansaplatz

Bitte wählen Sie alle Dienstleistungen aus, für die Sie ein Interesse bekunden möchten.

Dienstleistungen

Körperpflege

Waschen

Duschen / Baden

wöchentlicher Bedarf: 3

täglicher Bedarf: 1 mal

**medizinische Leistung (ärztliche
Verordnung)**

Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen

täglicher Bedarf: 2 mal

Kontaktdaten

vollständiger Name: Karin Stritzke

Beratungsstelle/Sozialdienst: Sozialdienst KH

E-Mail: StritzkeK@stadt-muenster.de

gewünschte Kontaktaufnahme:

E-Mail

Einverständniserklärung zur Datenerfassung

Angaben zur Person

Adresse

Straße: Dortmunder Str.

Hausnummer: 26-28

Stadtteil: Hansaplatz

Alter: 83

Wohnsituation

alleinlebend

Pflegegrad: 2

Zeitpunkt des Bedarfs (ab wann wird die Pflege
benötigt): 2025-03-04

Abwesenheitszeiten:

Tagespflege

Erläuterung zu den Abwesenheitszeiten: Dienstags
und Donnerstags zur Tagespflege

Bearbeitung der Anfragen



Anfragen

Interesse bekundet(2)
Gesamt in eigenen Stadtteilen(3)

filtern nach Stadtteil

- alle -

ausgeblendete anzeigen angenommene anzeigen nur mit Interesse anzeigen

Stadtteil	erstellt am	Dienstleistungen	Aktionen	Sichtbarkeit
Rumphorst	07.02.2025 11:14		Optionen ▾	
Gievenbeck	07.02.2025 11:12		Details ansehen	
Sentrup	06.02.2025 09:42		Interesse löschen	

Vereinbarung erfolgreich

Anz. Zeilen: 3

← 1 →

To Do's nach der Einführung



Kommune

- Registrierung neuer Pflegedienste bearbeiten
- Rückfragen und Fehlermeldungen bearbeiten
- **Öffentlichkeitsarbeit**
- Auswertung der Anfragen
- Kontakte zu den Akteuren halten
- Ggf. Weiterentwicklung



Einmalig anmelden und gleichzeitig alle erreichen: 

Melden Sie den Bedarf für sich oder für Ihre An- und Zugehörigen einfach auf dem digitalen MarktPlatz der Stadt an.

IHR VORTEIL: Alle auf dem MarktPlatz registrierten Pflegedienste können Ihre Anfrage für **fünf Werktage** einsehen und bei freier Kapazität passgenau auswählen.

Passt es, wird man sich direkt bei Ihnen melden und einen Beratungstermin ausmachen.

Sollte innerhalb der **Frist** keine Kapazität frei sein, werden Sie per E-Mail informiert und können Ihre Anfrage erneut hier einstellen:

 **MarktPlatz**
Ambulante Pflege Münster

[www.stadt-muenster.de/
marktplatz-ambulante-pflege](http://www.stadt-muenster.de/marktplatz-ambulante-pflege)

Auswertungsmöglichkeiten

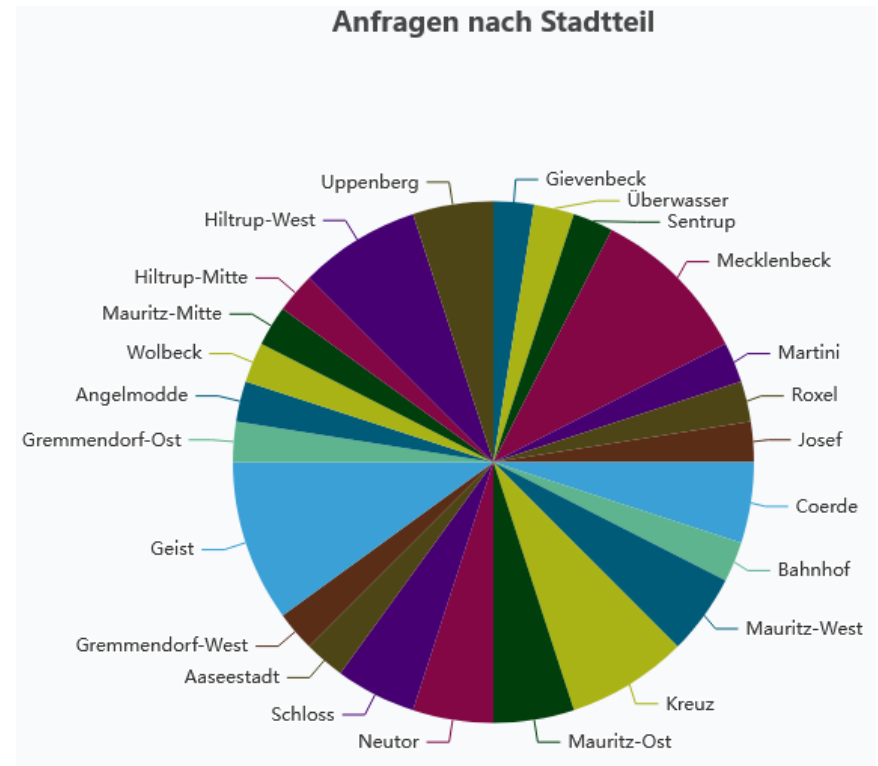


Anfragen, Vertragsabschlüsse und ungedeckte Anfragen nach

- Dienstleistungen (Körperpflege, med. Unterstützung, Hilfe im Haushalt, Beratung und Begleitung)
- Stadtteile
- Flexible Zeiträume

Registrierte Pflegedienste nach

- Stadtteile
- Dienstleistungen





Viele Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Stefanie Duesmann
Leitung
Diakonie mobil gGmbH
0251 9277 600
S.Duesmann@diakonie-muenster.de

Karin Stritzke
Pflegeplanung
Stadt Münster
0251 492 5988
StritzkeK@stadt-muenster.de