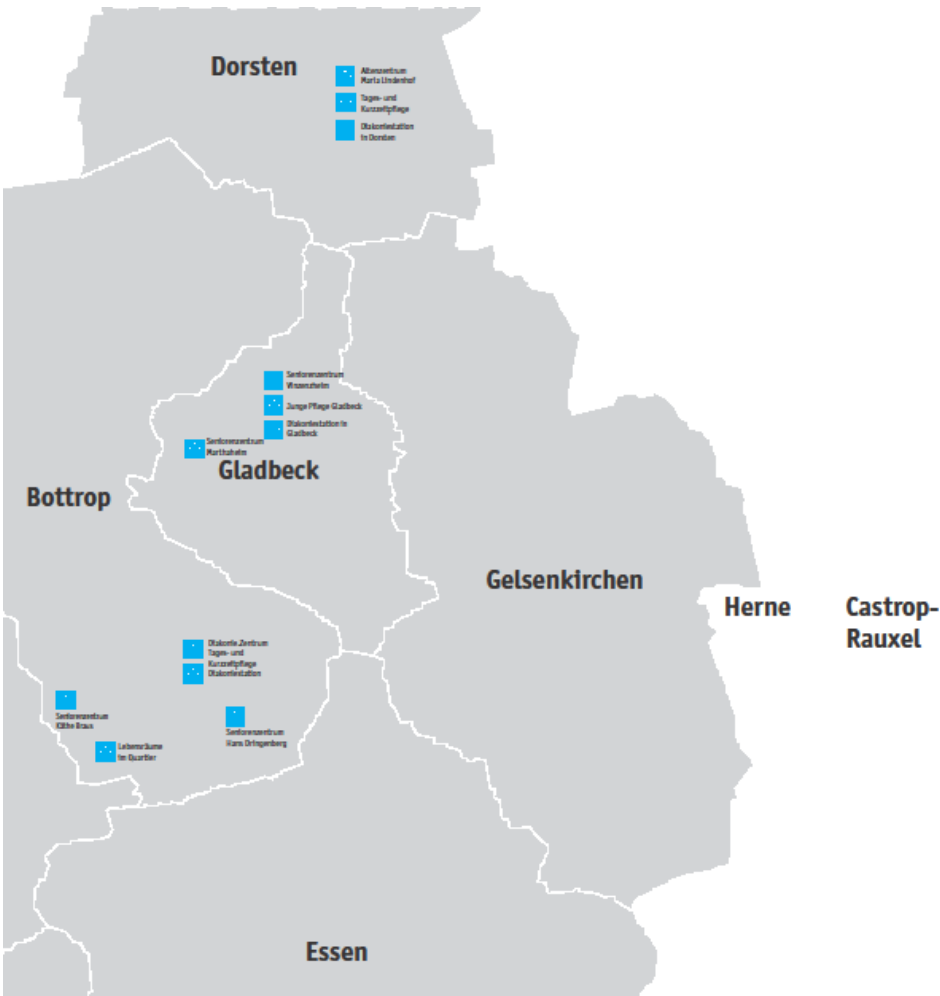


2025 Recruiting internationaler Mitarbeitender in der Pflege

Vorgehensweise und Erfahrungen im Diakonischen Werk Gladbeck Bottrop Dorsten

Diakonisches Werk Gladbeck-Bottrop-Dorsten



Träger:

- Diakonisches Werk Gladbeck Bottrop Dorsten, Seniorenhilfe gemeinnützige GmbH mit insgesamt 630 Mitarbeitende

Stationäre Angebote:

- In drei Städten 5 stationäre Einrichtungen, insgesamt 416 Plätze
- Eine solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtung mit 18 Plätzen

Teilstationäre und ambulante :

In jeder Stadt

- Eine Tagespflege mit 30 bzw. 20 Plätzen
- Eine Diakoniestation mit ambulanter Pflege

In zwei Städten

- Jeweils eine Demenz WG mit 24 Plätzen

Wohnen mit Service

- 4 Standorte für Wohnungen mit Service und Betreuungsangeboten

Internationale Mitarbeitende

1. Quartal 2023 ein Rückblick, wie wir begonnen haben....



DW GBD intern

- Hohe interne Fluktuation von Mitarbeitenden
- sinkende Zahl nationaler Bewerber in der Pflege
- Besetzungszeit offener Stellen hat sich verlängert
- Sinkende Bewerbungsanzahl zur Pflegefachkraft Ausbildung (Corona)
- Steigende Abbrecherquote Azubis



Kommunale Pflegebedarfsplanung Bottrop

- Zuschlag zum Neubau eines 80 Betten Pflegeheims
- Planung neuer Demenz WG



§ 113 c SGB XI
mögliches
Mehrpersonal
stationär

Aufbau Flex
Pool



Woher
???

*Zunehmender Erfolgsfaktor das zur
Verfügung stehende Personal*

Personal-
strategie
der
nächsten 5
Jahre

Maßnahme

Maßnahme
Mitarbeitende aus
dem Ausland
rekrutieren

Maßnahme

Internationale Mitarbeitende

Zeitgleiche Entwicklung in 2023...

Gewinnung Internationale Fachkräfte auf vielen Kanälen sichtbar geworden...

- Vermehrte Mails von im noch Ausland befindlichen Fachkraftausbildungsinteressierten...
- Einladungen von Pflegefachschulen, zu Veranstaltungen mit Internationale Recruiting-Agenturen...
- Gehäufte Kontaktaufnahme durch internationale Personalvermittlungsagenturen...

Internationale Mitarbeitende

Entscheidung gut! Und wer kümmert sich erst Mal intern um das Thema?

Verantwortung des Aufbaus und der Durchführung der Anwerbung von ausländischen Mitarbeitenden bei der

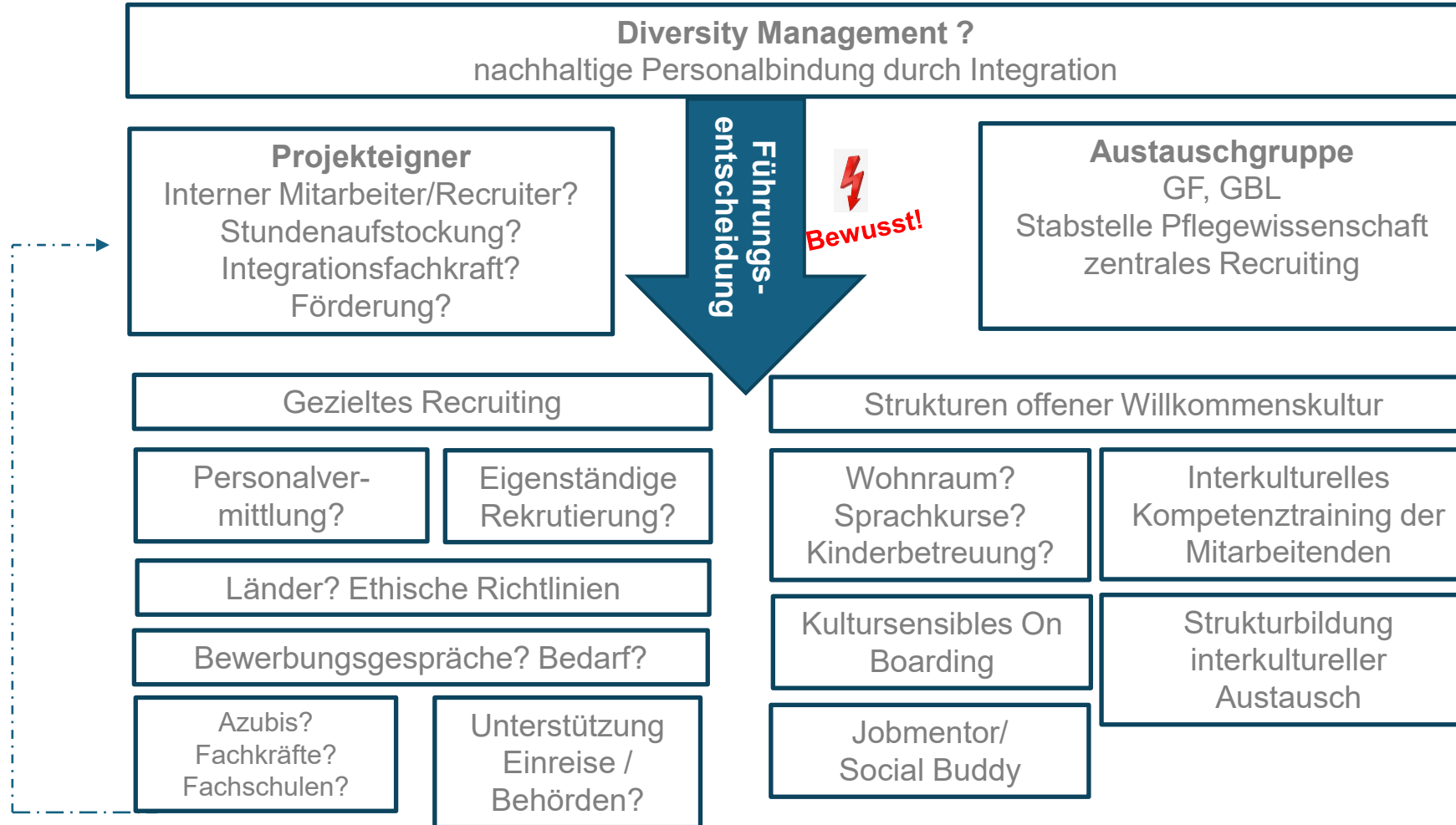
- Geschäftsbereichsleitung SH
- Stabstelle Pflegewissenschaft

verankert

Erste Überlegungen und Auseinandersetzungen lassen die Vielschichtigkeit und Breite des Themas sichtbar werden....

Internationale Mitarbeitende

Welche Ressourcen werden benötigt?



Internationale Mitarbeitende

Personalvermittlung oder eigenständige Rekrutierung?

- Austausch mit anderen Diakonischen Werken/Unternehmen bzgl. bereits gemachter Erfahrungen
- *selbstständiges Rekrutieren* im Ausland
 - ressourcenaufwändiger (personell, zeitlich, organisatorisch),
 - längere Dauer bis tragfähige Strukturen entstanden sind (komplexe Prozesse im In- und Ausland)
 - ▶ zu (zeit)aufwendig ⚡ Baubeginn

Entscheidung

- **Nutzung von Personalvermittlungsagenturen**
 - Schneller, da Agenturen bestehende Recruiting-Netzwerke haben, vereinfachter Bewerbungsprozess
 - Höhere Kosten bei der Vermittlung von qualifizierten Pflegefachkräften

Internationale Mitarbeitende

Welche Personalvermittlung?

Vielfältige Interviews mit verschiedenen privaten Personalvermittlungsagenturen und der Bundesagentur für Arbeit (Projekt Triple Win) geführt



Problem DW GBD :

- kann in keiner Stadt eigenen Wohnraum anbieten
- keine personellen Ressourcen
 - um zeitnah Wohnraum zu suchen,
 - bei ersten Behördengängen zu unterstützen
 - sowie zentrale Unterstützung der Einrichtungen beim On Boarding und der Integration

Entscheidung:

- Zusammenarbeit mit Personalvermittlungsagenturen,
 - die nach der Einreise weiter unterstützen (Kontoeröffnung, Anmeldung, Einwohnermeldeamt etc.)
 - Wohnraum vermitteln können (!)

► Anforderungen trafen auf 4 Vermittlungsagenturen,

Vidacta (eigene Bildungsakademie), GAC (Wohnraum über kooperierende Schule), MediTech, Heinrich Heine Akademie

Internationale Mitarbeitende

Erkenntnis

- **! Städte als strategische Partner bzgl. Wohnraum erforderlich !**
- Aufgrund der komplexen Prozesse des on boardings, soziale Integration zur langfristigen Personalbindung sind zusätzliche personelle Ressourcen im DW unbedingt erforderlich
 - z.B. Diversity Manager/in

Internationale Mitarbeitende

Welche Länder? Ethische Richtlinien?

Interne, wertegeleitete Haltung DW GBD

- Auf dem Wertefundament: Verantwortung, Respekt und Menschenwürde gemeinsam mit theologischer GF
- Unter Einbeziehung von Gesprächsinhalten mit verschiedenen Personalvermittlungsagenturen und der Bundesagentur für Arbeit bis dahin eigene gemachte Erfahrungen

Entscheidung: langfristige Rekrutierung von Menschen aus **Indien (Kerala) und Marokko**

Normative Anforderungen ?

- WHO-Liste
 - Liste schützt Länder, deren Gesundheitssystem aufgrund von Personalmangel besonders verletzlich sind
- **Gütesiegel „Faire Anwerbung Pflege Deutschland**
 - ist freiwillig – aber wer es nutzt, ist an die strengen Kriterien gebunden
 - Ethische und faire Rekrutierung
 - Employer-Pays-Prinzip,
 - Transparenter Prozess
 - Verträge in verständlicher Sprache

Internationale Mitarbeitende

Wen rekrutieren? Auszubildende oder qualifizierte Pflegefachkräfte?

Zunächst Auszubildende (Einsatzorte ambulant und stationär)

- Koordination des Ausbildungsprozesses aus Organisationssicht einfacher
 - Vermittlungsagentur- Bewerber- Fachschule
 - Vermittlungsagenturen verlangten (damals) keine Vermittlungsgebühren für Auszubildende
- **Interne Entscheidung** DW GBD bzgl. Fachkraftauszubildenden
- 50 % der Ausbildungsplätze werden zukünftig über ausländische Bewerber besetzt
 - Zukünftige Erhöhung der gesamten Ausbildungsplatzzahlen

Internationale Mitarbeitende

Kooperationspartner Fachschulen

- Vorangegangene grundsätzliche Umstellung bei der PFK-Ausbildung
 - in jeder Stadt eine kooperierende Pflegefachschule
- Austausch mit Pflegefachschulen in GBD
 - Interesse an ausländischen Auszubildenden?
 - Gemeinsame Prozesse möglich z.B. Bewerbungsgespräche ?
 - Umgang mit zu später Einreise?

Erkenntnis

- Pflegefachschulen haben ebenfalls großes Interesse, sind auch auf uns zugekommen
- sowie fachschulseitige Zusammenarbeit mit gleichen Vermittlungsagenturen, wie das DW GBD

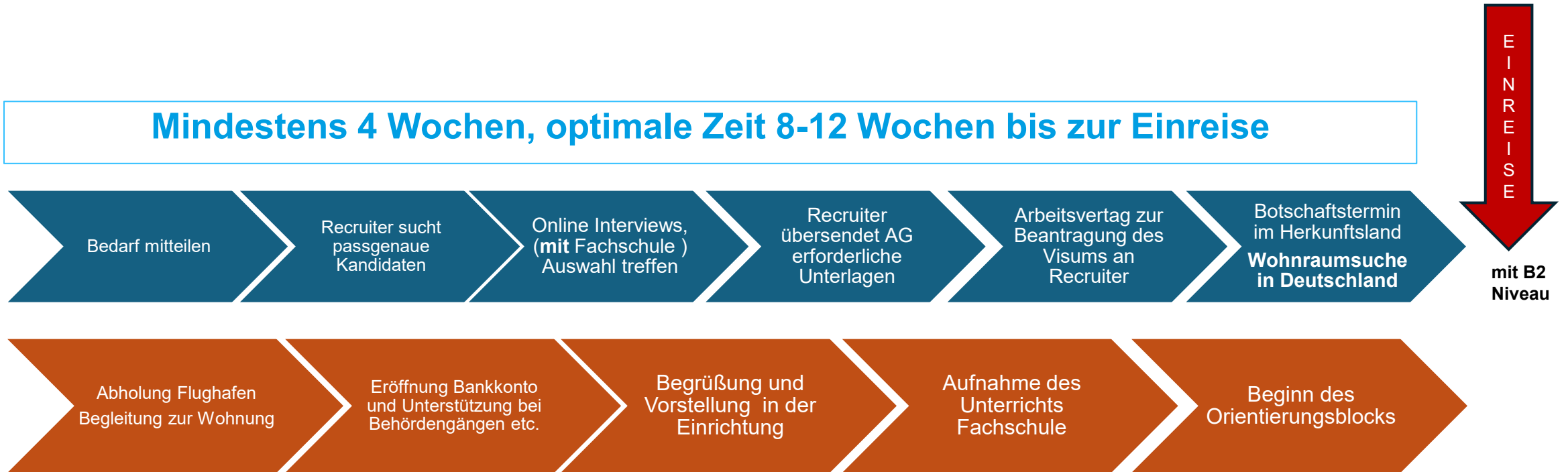
Internationale Mitarbeitende

Erste indische Auszubildende im DW GBD ...

- Über in Essen ansässigen Personalvermittler, mit angeschlossener Bildungsakademie
 - **August 2023** erste online Bewerbungsgespräche
 - ca. 8 Wochen später, erste Einreise zweier indischer Auszubildender
 - Einsatzort Bottrop aufgrund der Nähe zum Wohnraum in Essen
-
- ▶ von Beginn an Probleme in der Zusammenarbeit,
 - ▶ spätere Aufkündigung der Zusammenarbeit

Rekrutierungsprozess Auszubildende

Mindestens 4 Wochen, optimale Zeit 8-12 Wochen bis zur Einreise



Internationale Mitarbeitende

Erste Auszubildende...

2024 reisen im

- April, Juli, August und Oktober
- insgesamt sieben indische und eine marokkanische Auszubildene ein
- vermittelt über vier unterschiedliche Vermittlungsagenturen

Erfahrungen bis hierhin

- 2 Auszubildende mussten sich 6 Monate nach Einreise eine neue Wohnung suchen
- Azubis der reisen zu spät ein, Online Schulunterricht erforderlich, schwierig für Azubis
- Intransparente Kommunikationsprozesse ließen Azubi mehrere Wochen ohne Gehalt zurück, da keine Meldebestätigung und kein Bankkonto eröffnet war und AG nicht informiert
- Schulklassen kommen nicht zustande, Konsequenz für Azubi: wohnen in Essen, Schule in Duisburg, arbeiten in Bottrop
- Unterschiedliche Vorgehensweisen bei den bürokratischen Abläufen

Internationale Mitarbeitende

Erste Auszubildende...

Erkenntnis

- Vier unterschiedliche Vermittlungsagenturen führen zur Unübersichtlichkeit und erhöhtem Ressourcenverbrauch
- Intransparente Kommunikation zu Konteneröffnung und Behördengängen haben teilweise erhebliche Konsequenzen für die Azubis
- Bewerbungsgespräche müssen frühzeitig geführt werden, um verspätete einreisen zu vermeiden

Entscheidung: Reduzierung auf 2 Vermittlungsagenturen

- Vermittlung von indischen Azubis ► **MediTech**
- Vermittlung marokkanischer Azubis über ► **Heinrich Heine Akademie**



Strukturaufbau „Rekrutierung ausländischen Azubis“

- wie viele ausländische Auszubildende wir in die jeweilige Einrichtung aufnehmen
- Wie viele Plätze die Fachschulen / Kursbeginn uns zugestehen
- Wieviel Wochen im Vorfeld online Bewerbungsgespräche geführt werden, damit die Einreise gut gelingen kann

Internationale Mitarbeitende

Strategische Kooperationspartner für internationale PFK Auszubildene



Internationale Mitarbeitende

International Auszubildende...

Bis Ende **2025** sind 31 Auszubildende eingereist, davon

- Vier Kündigungen (3 selber, eine durch das DW)

In **2026** sind über das Jahr verteilt 30 ausländische Azubis geplant

- Aktuell ist es unklar, wie die 12 Azubis einreisen können (Nahost Krieg)

Internationale Mitarbeitende

Rückmeldungen aus den Einrichtungen....

- Indische und marokkanische Azubis
 - motiviert, fleißig, pünktlich, wissbegierig, selten krank, sehr respektvoller Umgang mit den hilfsbedürftigen Menschen



Probleme:

- begleitende sprachliche Förderung und Unterstützung trotz B2 Sprachniveau zwingend erforderlich, Erwartungen in den Teams an die Sprachfähigkeit ist höher
- Keine einheitliche Willkommenskultur in den Einrichtungen und Unterstützung bei der Integration, jede Einrichtung überlegt sich selber was
- Wohnraum: Wohnungen sind teilweise weit von den Ausbildungsorten entfernt, lange Anfahrtswege, problematisch an den Wochenenden

Lösungsansätze

- Entwicklung von Sprachkursen beim DW, Nutzung von Sprachkursen innerhalb der Fachschulen,
- Einstellung Diversity Managerin seit dem Januar 2026, Entwicklung eines systematischen Integrationsmanagement
- Gespräche auf GF-Ebene mit den Städten bzgl. Wohnraum
- Vermittlungsagentur Medi Tech kooperiert inzwischen mit großen Immobilienanbietern (Vonovia und Viva West)
- Kooperierende Fachschule WBL Akademie hat Immobilie in Bottrop angemietet

Internationale Mitarbeitende

Rekrutierung qualifizierter Pflegefachkräfte

- Rekrutierung von ausländischen Pflegefachkräften wurde von Beginn an mitgedacht
- Entscheidung Ende 2025 getroffen dies auch zu tun

Wo ist der Unterschied?

- Qualifizierung
 - Andere Zusammensetzung der Kooperationspartner
- Höhere Kosten der Vermittlung
 - mögliche Refinanzierung

Internationale Mitarbeitende

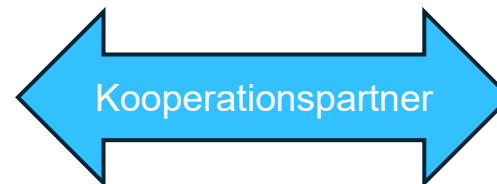
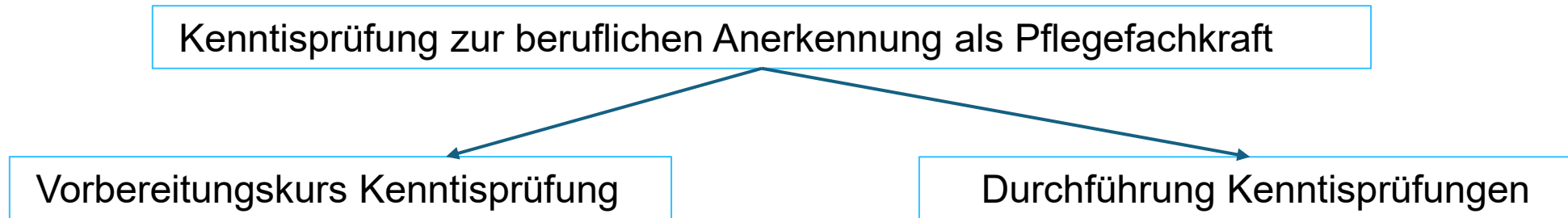
Qualifizierung indischer Pflegefachkräfte

Pflegefachkräfte aus Indien müssen ihre berufliche Gleichwertigkeit in BRD anerkennen lassen

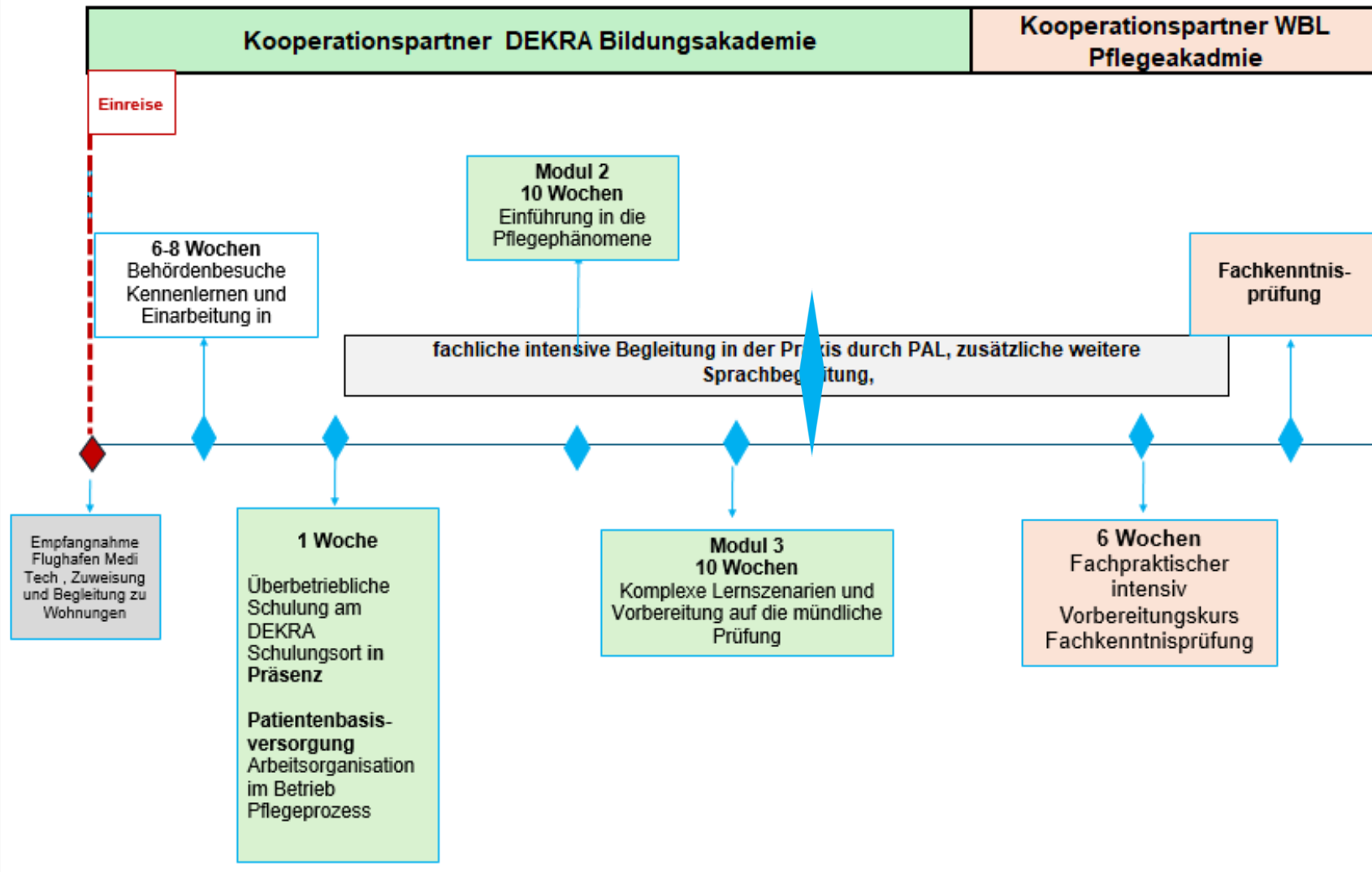
- Beantragung einer Kenntnisprüfung bei Bezirksregierung (BZR)
- Die Kenntnisprüfung besteht
 - aus einer mündlichen/theoretischen und einer praktischen Prüfung,
 - auf die Sie sich entweder im Rahmen eines Vorbereitungskurses oder selbstständig vorbereiten

Internationale Mitarbeitende

Qualifizierung indischer Pflegefachkräfte



Ablauf der Qualifizierungsmaßnahme im Zusammenspiel der Kooperationspartner



- Zeitgleiche Anstellung als Pflegehilfskraft, förderfähig über das Chancen und Qualifizierungsgesetz
- Module überwiegend online, teils in Präsenz
 - Abnahme der Prüfungen durch die Fachschule

Internationale Mitarbeitende

Kosten der Vermittlung qualifizierter Pflegefachkräfte

MediTech und DW GBD haben Kooperationsvertrag/Rahmenvertrag geschlossen

- **Inhalte**
 - konkreten Leistungsumfang je Rekrutierungsmodell sowie jeweilige Vergütung
 - Ethische Grundsätze und faire internationale Anwerbung
 - Pflichten des Vermittlers und Auftraggebers
- MediTech beantragt aktuell das Gütesiegel "Faire Vermittlung von Pflegekräften" an
 - Anforderung zur Refinanzierung der Rekrutmentkosten
 - Refinanzierung in NRW im Rahmen des § 75 SGBXI , maximal 7000 €/ vermittelter Fachkraft

Internationale Mitarbeitende

Strategische Kooperationspartner für in Indien qualifizierte PFK



Internationale Mitarbeitende

Aktueller Stand der Rekrutierung qualifizierter PFK im DW GBD

- Über MediTech 6 qualifizierte weibliche Fachkräfte angeworben
- Überwiegend das Studium Bachelor of Nursing abgeschlossen
 - 6-monatige praktische Ausbildung während des BCsN
- Beantragung der Gleichwertigkeitsüberprüfung aus dem Herkunftsland heraus ist erfolgt
- Erstellung der Arbeitsverträge zur Beantragung des Visums in Bearbeitung
- Einreise voraussichtlich Anfang Juni
- Durchführung monatliche Austauschgespräche zur frühzeitigen Personalbindung

ANSPRECHPARTNER:IN

Karola Jansen-Flügel

Referentin der Geschäftsbereichsleitung

02043 29509 542

karola.jansenfluegel@diakonisches-werk.de

Seniorenzentrum Vinzenzheim

Buerschestrasse 25

45964 Gladbeck

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Diakonie 

Diakonisches Werk
Gladbeck-Bottrop-Dorsten



Seniorenhilfe gGmbH



www.diakonisches-werk.de



www.wirmachensinn.de